



WebHeat

Floor

Testprocedure WebHeat Floor Elektrische vloerverwarming

Garantie:

U heeft een vloerverwarmingssysteem van Web Warehouse BV geïnstalleerd. Deze producten worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid geproduceerd. Helaas kan het voorkomen dat er een defect optreedt.

Soms is het nodig om gebruik te maken van de garantieregeling van Web Warehouse BV. Gelukkig kunnen wij de meeste zaken snel en eenvoudig voor u oplossen. Voor de onderdelen die behoren bij WebHeat Floor is deze uitgebreide (storings)handleiding beschikbaar. Als u deze handleiding zorgvuldig volgt, kunt u op een eenvoudige wijze een constatering doen en eventueel de klacht oplossen. Als de klacht blijft bestaan kunt u de gevonden waarden die volgen uit de storingshandleiding doorgeven aan Web Warehouse BV. Als u de relevante testprocedures doorlopen heeft en het resultaat blijft negatief, vragen wij u onderstaand formulier volledig in te vullen en aan Web Warehouse BV te retourneren. Wij zullen dan zo spoedig mogelijk met u contact op nemen en de klacht met u telefonisch doorlopen. Een volledig ingevulde testrapport kunt u sturen naar:

Web Warehouse BV, Hoge Randweg 15, 5408NB Volkel
Fax +31 (0)84 83 85 084, info@webwarehouse.nl

In uitzonderlijke gevallen, ter beoordeling van Web Warehouse BV, kan worden besloten een Web Warehouse BV servicemonteur een inspectie te laten uitvoeren. Helaas blijkt in veel gevallen dat storingen worden veroorzaakt door fouten tijdens de installatie, onjuiste aansluiting of onjuiste bediening. Uiteraard is Web Warehouse BV dan niet verantwoordelijk voor deze storing en zullen wij de gemaakte kosten bij u in rekening brengen.

Omschrijving	Maximale tijdsduur	Kosten (excl BTW)
Bezoekkosten WebHeat servicemonteur (monteur bezoekt klacht adres binnen 3 weken na ontvangst storingsformulier).	1 uur (excl. reistijd)	€ 150,00
Extra (reis)uren servicemonteur	1 uur	€ 100,00
Gebruik thermografische apparatuur t.b.v. het vinden van een kabelbreuk (inclusief gespecialiseerde bediening, exclusief reparatie en uren Web Warehouse BV monteur).		Op aanvraag



Onze servicewerkzaamheden bestaan uit het lokaliseren en, indien mogelijk, verhelpen van storingen. Installatiefouten welke veroorzaakt zijn door het installatiebedrijf worden niet gerepareerd door onze monteur. Bij ons bezoek dient altijd een monteur van het installatiebedrijf aanwezig te zijn.

Opwarmtijden elektrische vloerverwarming

Omschrijving:

De opwarmtijden van elektrische vloerverwarmingssystemen zijn aan randvoorwaarden onderhevig. Om u een inzicht te geven in de opwarmtijden van een elektrische vloerverwarmingssysteem, is onderstaande tabel opgenomen. Hierin staan factoren die een positief of negatief effect hebben op de opwarmtijden.

Stelregel:

De stelregel bij elektrisch verwarmen met een verwarmingskabel is, dat er per 10 millimeter materiaal boven de verwarmingskabels, er één uur nodig is om het materiaal vier graden Celsius te verhogen. Natuurlijk zijn er veel randvoorwaarden die van invloed zijn. De belangrijkste zaken hebben wij in onderstaande tabel weergegeven.

Positief effect	Verkort de opwarmtijd	Temperatuur verloop	Verlengt de opwarmtijd	Negatief effect
Aanvang temperatuur hoog	+++		---	Aanvang temperatuur laag
Isolatiewaarde van de woning hoog	++		--	Isolatiewaarde van de woning laag
Verdiepingsvloer	+		-	Begane grond
Grenzend aan binnenmuren	++		--	Grenzend aan buitenmuren
Hoogte afwerkvloer < 10 mm	+++		---	Hoogte afwerkvloer > 10 mm
Warmte isolerende ondervloer (bv.: hout)	+		-	Warmte geleidende ondervloer (staalbeton)
Afstand warmtekabels = 60 mm	++		--	Afstand warmtekabel > 60 mm
Geen ramen in de ruimte aanwezig	++		--	Ramen in de ruimte aanwezig
Warmtebronnen in de ruimte aanwezig	+		-	Geen warmtebronnen in de ruimte aanwezig
Centrale verwarming in bedrijf	+		-	Centrale verwarming niet in bedrijf

Meting:

U kunt zelf een meting verrichten met behulp van een digitale thermometer. Deze meetgegevens geven een indicatie wat de hoogste mogelijke temperatuur is en of het systeem voldoet aan de gestelde wensen.



Werkwijze:

Voor een betrouwbare indicatie, dient u het systeem vier uur voor de temperatuurmeting uitgeschakeld te hebben. Probeer zoveel mogelijk bronnen die het oppervlak van de vloer verwarmen te weren.

De temperatuurwaarden die u meet noteert u in de tabel.

De tijd om de oppervlakte te verwarmen staat in relatie tot de onderlinge afstand tussen de verwarmingskabels.

Tabel Opwarmtijd:

Tijd (minuten)	Temperatuur (graden Celcius)
0	
30	
60 (1 uur)	
1½ uur	
2 uur	
2½ uur	
3 uur	
3½ uur	
4 uur	

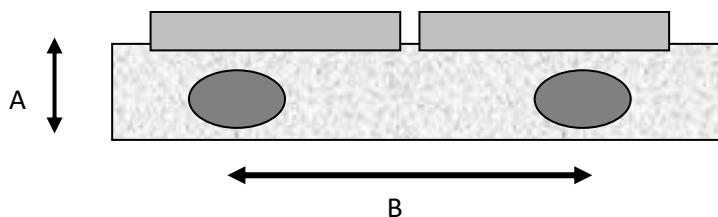
Eerste conclusie:

Als bovenstaande metingen geen inzicht of een onvolledig beeld geeft in de benodigde opwarmtijd van het vloeroppervlak, kunt u een schets maken. Deze schets dient de volgende zaken te bevatten:

Schets:

Het legpatroon van de verwarmingskabels. Geeft u deze a.u.b. zo volledig mogelijk weer.

De hoogte van de smeervloer. Dit kunt u aangeven onder punt A in de onderstaande tekening.



De afstand tussen de verwarmingskabels. Dit kunt u aangeven onder punt B in bovenstaande tekening.

De soort vloerdecoratie er is gebruikt. Bijvoorbeeld: Tegel, graniet, marmer, hout, laminaat etc.

De dikte van de vloerdecoratie

De positie van de sensor en of deze in de vloer is aangebracht of in de ruimte los is gemonteerd.

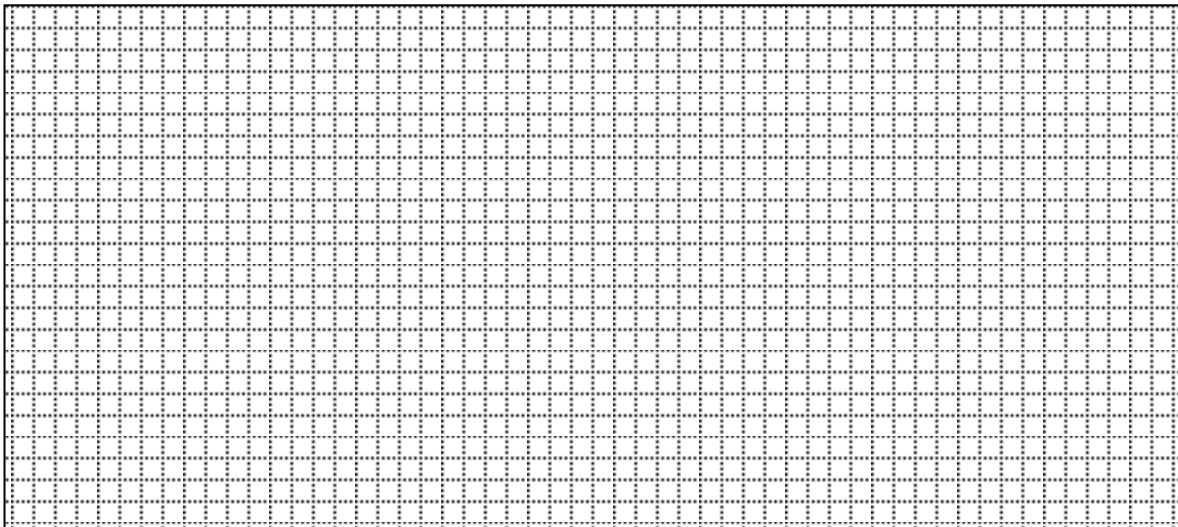
NOTE:

ALS U IN HET BEZIT BENT VAN EEN BEELD OPNAME VAN HET LEGPATROON VAN DE VERWARMINGSKABEL VERZOEKEN WIJ U EEN KOPIE TE ZENDEN AAN WEB WAREHOUSE BV EUROPE. INDIEN MOGELIJK ONTVANGEN WIJ OOK GRAAG EEN BEELDOPNAME VAN DE RUIMTE ZOALS DEZE NU IS INGERICHT. U GEEFT



ONS HIERMEE DE MOGELIJKHEID EEN BETERE UITSRAAK TE DOEN, IN HET TEMPERATUURBEELD VAN HET TE VERWARMEN OPPERVLAEK.

Teken hieronder de oppervlakte van de (bad)kamer en hoe de verwarmingskabel en de sensor in de vloer liggen.



Elektrotechnische controles systeem, thermostaat en sensor

Veiligheidseisen:

Let op: deze metingen mogen alleen door een erkend elektrotechnisch installatiebedrijf worden verricht. Schakelt u bij de werkzaamheden waarbij u metingen aan de elektrische vloerverwarmingssysteem verricht, altijd de voedingsstroom van het systeem uit. Dit dient te gebeuren bij de doormeting van de juiste werking van de verwarmingskabels, sensor en thermostaat.

CONTROLE SYSTEEM:

Controleer of de groep waarop het vloerverwarming is aangesloten, in bedrijf is.
Controleer of er 230 Volt aangesloten is op het systeem.
Schakel alle eventuele verwarmingsbronnen in de ruimte een uur voor het testen uit.
Stel de temperatuur van de thermostaat op de maximale temperatuur in.
Meet de temperatuur van de vloer door middel van een digitale thermometer
Meet na een uur opnieuw de temperatuur van de vloer
Controleer of het display van de thermostaat de waardes duidelijk weergeeft.
Vervang zonodig de batterijen van de thermostaat.

CONTROLE THERMOSTAAT:

Schakel de voedingsstroom nu uit.
De diverse aansluitingen van de verwarmingskabels, sensor, batterijen en voedingsstroom van het systeem op de thermostaat te controleren (zie handleiding thermostaat).
Controleer of de schroeven op de kroonsteen voldoende aangedraaid zijn.



Is er nog steeds geen display zichtbaar, vervang dan de thermostaat.
 Controleer of de thermostaat inschakelt. Voer de temperatuur van de thermostaat tot maximaal, zie bijgevoegde handleiding.
 Kijk op de thermostaat of er binnen drie minuten een signaal weergegeven wordt (waakvlam), dat de thermostaat het systeem aanstuurt. Tevens kunt u ook een “klik” horen, die aangeeft dat er een signaal afgegeven wordt door de thermostaat aan het systeem. De vloer zal nu opwarmen.

CONTROLE SENSOR:

Is de thermostaat niet defect, controleer dan de waarde van de sensor. De sensor dient bij de volgende (omgevings)temperatuur de in de tabel opgegeven Ohmse waarde aan te geven.
 De werking van de vloersensor is eenvoudig te controleren door de weerstand van de sensor door te meten. Haal de aansluitingen in de thermostaat los en meet de weerstand van de sensor. De weerstand dient overeen te komen met onderstaande tabel.

Sensor Temperatuur (°C)	Weerstand Sensor (kΩ) Control F10C en Smart Touch	Weerstand Sensor (kΩ) Control F17C En Control F20C (inbouw klokthermostaat fabr OJ)
10	17,9	23.3
20	12,1	14.8
30	8,3	9.7

Heeft de sensor een waarde die niet in de tabel met weerstandswaarde opgegeven is, vervang dan de sensor. Uw vakhandelaar kan u van dienst zijn bij het leveren van een nieuwe sensor.

Hebben de bovenstaande stappen niet tot het gewenste resultaat geleidt (verhoging van de vloertemperatuur), sluit dan het systeem rechtstreeks aan op de 230 V netspanning. De directe aansluiting zal dan rechtstreeks gaan verwarmen. Belast het systeem echter niet langer dan twee uur rechtstreeks op de netspanning.

Meet opnieuw na een en twee uur opnieuw de temperatuur van de vloer.

Indien de vloer wel warm wordt zit de storing toch in de sensor of in de thermostaat.

Controleer door middel van de procedure van de “Opwarmtijden” of het systeem verwarmt.

Indien de vloer helemaal niet warm wordt is er waarschijnlijk een probleem met de verwarmingskabel. Vul het storingsformulier in.



Elektrotechnische controles WebHeat Floor

Omschrijving:

Met de Web Warehouse BV WebHeat Floor heeft u een kwaliteitsproduct gekocht. Dit is de reden waarom u 10 jaar garantie heeft op de verwarmingskabel en mat. De WebHeat Floor producten dienen dan wel volgens de geldende voorschriften en instructies geïnstalleerd te zijn.

Testen van de WebHeat Floor:

Als de testen van de sensor en de thermostaat positief zijn en dus goed functioneren, dient u over te gaan om te controleren of de WebHeat Floor Mat defect is. De meest berouwvolle oplossing is om een meting te verrichten met behulp van een multimeter die ook de isolatieweerstanden kan doormeten.

U meet de weerstand van de drie aansluitdraden (tweemaal geïsoleerd en eenmaal niet geïsoleerd) door. De waarden dienen te corresponderen met de waarden uit onderstaande tabel. U vindt tevens een uitgebreide omschrijving van de werkwijze daarbij.

Doormeten WebHeat Floor:

Om te concluderen of een WebHeat Floor defect is en u dus aanspraak kunt maken op de garantieregeling van Web Warehouse BV gaat u als volgt te werk. De stroom is inmiddels uitgeschakeld en de aansluitdraden van de WebHeat Floor kunt u nu los halen van de thermostaat of van het lichtnet.

De WebHeat Floor bestaat onder andere uit een aansluitsnoer en is opgebouwd uit een drie aders. De aders zijn respectievelijk de fase, nul en aarde. Deze fase, nul en aarde kunt u vergelijken met de kleurstelling bruin, blauw en geel/groen van een normale elektriciteitsnoer.

De koperen blanke ader van de WebHeat Floor, direct onder de oranjekleurige buitenmantel, is de aarde. De twee dunne zilverkleurige draden zijn de verwarmingskabels.

Het meten aan de WebHeat Floor gaat als volgt:

Meet de ohms waarde tussen de fase en de nul (de twee zilverkleurige draden).

De gemeten ohms waarde dient overeen te komen met één van de waarden uit onderstaande tabel. Uw pakket heeft een bepaalde artikelcode gekregen. Aan de hand van deze artikelcode kunt u de bijbehorende weerstand waarde aflezen. Als u de weerstand waarde behorende bij het pakket meet gaat u verder met de volgende stappen. Indien u een oneindige waarde meet of een waarde die niet overeenkomt met een van de onderstaande weerstandswaarde uit de tabel, mag u ervan uitgaan dat de WebHeat Floor defect is.

Omschrijving	Vermogen (Watt)	Oppervlakte m ²	Weerstand (Ohm)
WebHeat Floor Mat 1.3	210	1.3 m ²	251.9
WebHeat Floor Mat 1.6	260	1.6 m ²	203.4
WebHeat Floor Mat 2.1	340	2.1 m ²	155.6
WebHeat Floor Mat 2.6	410	2.6 m ²	129.0
WebHeat Floor Mat 3.0	500	3.0 m ²	105.8
WebHeat Floor Mat 3.9	560	3.9 m ²	94.5
WebHeat Floor Mat 4.2	670	4.2 m ²	78.9
WebHeat Floor Mat 5.1	810	5.1 m ²	65.3



WebHeat Floor Mat 6.1	1000	6.1 m ²	52.9
WebHeat Floor Mat 7.6	1210	7.6 m ²	43.7
WebHeat Floor Mat 8.8	1400	8.8 m ²	37.7
WebHeat Floor Mat 13.3	2150	13.3 m ²	24.3

- a. Meet de isolatieweerstanden. Dit is de meting tussen de aarde (de koperkleurige niet geïsoleerde draad) en één van de warmte voerende kabels (= de zilverkleurige geïsoleerde kabels). De waarde die u meet dient minimaal 20 Mega Ohm te bedragen. *(Note: sommige multimeters zullen hierbij één aangeven)*. Als u bij deze meting een lagere weerstandswaarde meet dan 20 Mega Ohm of u meet "nul", dan geeft dat een breuk aan in de kabel. U mag er dan van uitgaan dat de WebHeat Floor Mat defect is. Bij een breuk in de isolatieweerstand zal de aardlek in uw meterkast uitschakelen zodra de WebHeat Floor Mat in bedrijf gesteld wordt..
- b. Als zowel de weerstand als de isolatieweerstandsmeting goed is, gaat u verder met de volgende stap.
- c. Sluit de aansluitkabel opnieuw aan op de thermostaat en controleer of de bedrading een goed contact maakt met de thermostaat. Gebruik eventueel de handleiding van de thermostaat om de bedrading opnieuw juist aan te sluiten.
- d. Schakel de zekering in.
- e. U heeft nu alle metingen verricht aan de WebHeat Floor Mat zelf. Als er uit de bovenstaande beschreven punten niet de conclusie getrokken kan worden of er een defect zit in de WebHeat Floor Mat, gaat u over tot het volgen van de procedures van de thermostaat en de sensor.

Kabelbreuk:

Als u uit de bovenstaande punten de conclusie hebt getrokken dat de WebHeat Floor defect is, kan er overgegaan worden tot een thermografische inspectie. De breuk in de kabel zal dan getraceerd worden, door gebruik te maken van een zogenaamde "Burn Down Transformator" in combinatie met een thermografische camera. De inspectie zal uitgevoerd worden door een onafhankelijk thermografisch bureau. Zij zullen trachten de breuk in de kabel te lokaliseren en te repareren.



Invuldatum formulier	
Klachtomschrijving	
Aankoopdatum (kopie aankoopbon bijvoegen)	
Type pakket	
Soort ruimte	Badkamer / keuken / serre /
Thermostaat type	
Aansluiting thermostaat	
Weerstand vloersensor	Ohm bij °C
Weerstand verwarmingskabel(s)	Ohm
Positie sensor	
Opmerkingen	

Naam eindgebruiker	
Adres	
Postcode / Plaats	
Telefoon	
Mobiel telefoonnummer	
E-mail adres	

Installatiebedrijf	
Contactpersoon	
Adres	
Postcode / Plaats	
Telefoon	
Mobiel telefoonnummer	
E-mail adres	

Groothandel / Webshop	
Contactpersoon	
Adres	
Postcode / Plaats	
Telefoon	
Mobiel telefoonnummer	
E-mail adres	

Retour sturen naar:

Web Warehouse BV, Hoge Randweg 15, 5408NB Volkel
 Fax +31 (0)84 83 85 084
 info@webwarehouse.nl